

CARTA DEI SERVIZI DELLE POLITICHE GIOVANILI

Comune Azzano San Paolo

La Carta dei Servizi delle Politiche Giovanili è uno strumento facile e accessibile, utile ad informare i cittadini dei servizi offerti sul territorio e rivolti **ai ragazzi e alle ragazze dagli 11 ai 17 anni e alle loro famiglie, e ai giovani dai 18 ai 34 anni.**

La stesura di questo documento è finalizzata a:

- Migliorare i rapporti tra i soggetti erogatori dei servizi, delle realtà e agenzie del territorio e i singoli cittadini
- Garantire la trasparenza dell'operatività, delle attività e della gestione delle risorse umane ed economiche per le diverse progettualità
- Garantire, in tempo reale e il più completo possibile, tutte le informazioni in merito ai diversi servizi che il Comune promuove, avvalendosi di figure e personale dedicato nonché delle collaborazioni in atto
- Individuare e definire gli standard di qualità dei servizi e definire i diritti e i doveri dei giovani utenti
- Diffondere le informazioni necessarie rispetto ai costi dei servizi offerti.

LA MISSION DEI SERVIZI

Promuovere il benessere, l'inclusione e l'autonomia dei giovani attraverso servizi e iniziative mirate. L'obiettivo è favorire la partecipazione attiva dei ragazzi, delle ragazze e dei giovani alla vita sociale, culturale e lavorativa del territorio, promuovendo autodeterminazione e implementando senso di appartenenza al proprio territorio e alla comunità. Allo stesso tempo coltivare e promuovere, nel giovane, quegli aspetti conoscitivi di sé e della realtà, necessari alle scelte della vita futura.

PERCHE' UN PROGETTO GIOVANI?

Il Progetto GIOVANI AZZANO, attivo da diversi anni sul territorio di Azzano San Paolo, ha come finalità di operare in sinergia con altri soggetti della comunità locale per promuovere un'azione educativa che garantisca l'attenzione specifica ai preadolescenti, adolescenti e giovani in una relazione educativa di fiducia e di reciproca responsabilità. Quando si lavora con l'obiettivo di sviluppare Politiche Sociali, lo scopo finale è di *offrire alle giovani generazioni del territorio delle importanti occasioni di crescita e di coinvolgimento*, e la costruzione di tale proposte non può essere delegata ai professionisti dell'educazione, ma compito e responsabilità della comunità degli adulti. Le istituzioni devono poter favorire "la regia del percorso" attraverso luoghi di dialogo e di incontro.

Il progetto GIOVANI AZZANO organizza e promuove i diversi servizi e attività sulla base dei destinatari, distribuiti per età, interessi, esigenze e bisogni di crescita naturalmente variabili, ponendo la progettazione e la verifica costante come caposaldo degli interventi.

I SERVIZI OFFERTI

AREA ORIENTAMENTO, FORMAZIONE E LAVORO

1. **Servizio di Orientamento Scolastico e Professionale:** supporto personalizzato per sostenere nei giovani *scelte consapevoli* riguardo al loro percorso di studi e di carriera
2. **Sportello Giovani e Lavoro:** consulenza per la ricerca di lavoro, stesura del curriculum vitae e preparazione ai colloqui. Vetrina per le aziende interessate a reperire risorse umane nel proprio organico
3. **Progetti di Stage e Tirocini:** facilitazione di percorsi di inserimento lavorativo attraverso collaborazioni con aziende e organizzazioni.

IL SERVIZIO INFORMAGIOVANI

A CHI E' RIVOLTO?

Preadolescenti, adolescenti e giovani di età compresa tra gli 11 e i 34 anni, cittadini di Azzano San Paolo e dei comuni di Comun Nuovo, Stezzano, Urgnano e Zanica (parte dell'Ambito Territoriale di Dalmine).

CHE COS'E'?

L'Informagiovani è un **servizio pubblico e gratuito** che promuove informazioni e consulenza sui temi della formazione scolastica e professionale, lavoro, cultura e tempo libero, mobilità e viaggi, vita sociale e volontariato, servizio civile nazionale e servizio volontario europeo. Al contempo, promuove azioni di sensibilizzazione nella comunità locale e nel territorio sui temi dell'orientamento e della scelta, facilitando processi di corresponsabilità degli adulti nella cura delle giovani generazioni.

Collabora con gli enti, i gruppi e le istituzioni locali nella diffusione di una cultura specifica dell'orientamento, assumendo quest'ultimo come necessità stabile che riguarda la vita di ciascuno cittadino, in particolare giovane.

CHE COSA OFFRE?

IL SERVIZIO INFORMAGIOVANI nello specifico offre:

- Consulenza individuale e orientamento scolastico e formativo (scuola secondaria di primo e secondo grado e università)
- Consulenza individuale e orientamento alla ricerca attiva del lavoro

- Consulenza di gruppo a carattere formativo e scolastico
- Informazioni per la scuola, il lavoro e il tempo libero
- Progetti di partecipazione e cittadinanza attiva servizio Civile Universale.

Il servizio è garantito da orientatori professionali.

SPAZI E APERTURE

IL SERVIZIO INFORMAGIOVANI si trova presso lo SPAZIO GIOVANI 2.0 (Centro Marchesi, via Papa Giovanni XXIII) nei seguenti orari di apertura: lunedì e mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 17.30.

E-mail: informa.giovani@comune.azzanosanpaolo.bg.it

- WhatsApp: 347 2483526 (da lunedì a venerdì, dalle 9:00 alle 17:00)

Telefono: 035 530316 (Lunedì e mercoledì, dalle 15:30 alle 17:30) è possibile concordare un appuntamento.

L'Informagiovani di Azzano San Paolo aderisce alla RETE DEGLI INFORMAGIOVANI LOMBARDI ed è parte della CONSULTA REGIONALE DEGLI INFORMAGIOVANI.- HUB di Dalmine

AREA AGGREGATIVA, DELL'INCLUSIONE SOCIALE E DEL BENESSERE

1. **Aggregazione e socializzazione:** presenza di spazi e tempi destrutturati nei quali valorizzare l'informalità e la relazione tra pari
2. **Progetti di Partecipazione Giovanile:** iniziative volte a promuovere il protagonismo giovanile nella vita pubblica e nella gestione di spazi e risorse locali
3. **Laboratori delle competenze:** attività per l'acquisizione di competenze specifiche e trasversali per allenare le *soft skills* e incrementare la propria occupabilità nel mercato del lavoro
4. **Laboratori tematici:** di carattere artistico, sportivo, musicale ed espressivo
5. **Attività Culturali e Ricreative:** eventi culturali, sportivi, ricreativi e uscite sul territorio per promuovere il benessere psicofisico dei giovani.

IL CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE E LO SPAZIO GIOVANI 2.0

A CHI E' RIVOLTO? Preadolescenti, adolescenti e giovani di età compresa tra gli 11 e i 34 anni, cittadini di Azzano San Paolo.

CHE COS'E'?

Si tratta di **spazi pubblici e gratuiti**, luoghi polifunzionali che promuovono l'informalità e la libera aggregazione, facilitando le relazioni spontanee dei singoli e dei gruppi di preadolescenti,

adolescenti e giovani. Luoghi nei quali si garantisce la convivenza di stili e culture diverse come valore, che stimola l'apertura al confronto e al dialogo. La comunità locale e il territorio sono coinvolti, di volta in volta, all'interno delle iniziative che facilitano esperienze e apprendimento.

CHE COSA OFFRE

Spazi polifunzionali nei quali trovare:

- Il gruppo dei coetanei, per trascorrere il tempo libero in modo informale
- Disponibilità a progettare e programmare iniziative e attività a partire dagli interessi specifici dei giovani
- Proposte significative nel percorso di crescita, personale e di gruppo
- Laboratori tematici
- Uscite e gite sul territorio e oltre.

L'attività si arricchisce di differenti percorsi e itinerari svolti all'interno di alcuni luoghi cruciali vissuti dai ragazzi e dalle ragazze. In particolare, diverse iniziative si svolgono in collaborazione con la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado, anche all'interno degli spazi della scuola e degli orari riservati alla didattica, contribuendo ad arricchire gli apprendimenti dei minori coinvolti.

SPAZI E APERTURE

Il CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE si trova presso il Centro Sportivo di Azzano San Paolo (via Stezzano) in uno spazio dedicato, ed è aperto ogni martedì e venerdì pomeriggio, dalle ore 16.00 alle ore 18.00. Lo spazio accoglie ragazzi e ragazze frequentanti le scuole secondarie di primo grado (classi medie).

Lo SPAZIO GIOVANI 2.0 si trova presso il Centro Marchesi (via Papa Giovanni XXIII) ed è aperto ogni martedì dalle ore 18.00. Lo spazio accoglie giovani a partire dai 14 anni (classi superiori e oltre) (si precisa che le aperture si alternano) .

In entrambe le aperture è prevista la presenza di educatori professionali.

Per informazioni: Cell. 345.7616334 E-mail: progetto.giovani@comune.azzanosanpaolo.bg.it

GLI STANDARD DI QUALITÀ

Accoglienza e Ascolto: garantiamo un'accoglienza calorosa e un ascolto attento a tutte le esigenze dei giovani.

Professionalità e Competenza: tutti i nostri operatori e le nostre operatrici sono qualificati e costantemente aggiornati.

Accessibilità: i nostri servizi sono accessibili a tutti i giovani, senza discriminazioni di alcun tipo. La partecipazione ai servizi elencati è libera e gratuita.

DIRITTI DEGLI UTENTI

Informazione Chiara e Trasparente: ogni giovane ha diritto a ricevere informazioni chiare e complete sui servizi disponibili.

Rispetto della Privacy: tutte le informazioni personali sono trattate nel rispetto delle normative vigenti sulla privacy.

Partecipazione e Feedback: I giovani hanno il diritto di partecipare attivamente al miglioramento dei servizi e di fornire feedback relativi gli stessi.

DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti sono inoltre tenuti a:

- Il rispetto degli Spazi e delle Regole vigenti all'interno dei servizi
- Partecipare e collaborare in modo attivo nelle attività proposte e rispettare gli impegni presi
- Comunicare eventuali Necessità, segnalando tempestivamente esigenze particolari o problematiche riscontrate.

Procedure di Reclamo e Miglioramento

In caso di insoddisfazione o di mancato rispetto degli standard di qualità, i giovani possono presentare un reclamo attraverso il modulo disponibile presso i nostri uffici o sul sito web. I reclami verranno gestiti in modo tempestivo e trasparente, con l'obiettivo di migliorare continuamente i nostri servizi.

CONTATTI

Per ulteriori informazioni sui servizi, per prendere un appuntamento o per presentare un reclamo, contattaci:

Telefono: Comune settore servizi sociali tel 035.532214 / 345.7616334 E-mail: progetto.giovani@comune.azzanosanpaolo.bg.it

Email: comuneazzanosanpaolo@pec.it simonetta.zanchi@comune.azzanosanpaolo.bg.it

Sito Web: giovaniazzano.it